

# FIRMA OTP

## Processo di Raccolta del Consenso

L'apposizione della Firma OTP con cellulare è subordinata ad una libera scelta di adesione da parte del Contraente, persona fisica, oppure legale rappresentante di ditta individuale o persona giuridica, previa verifica da parte dell'Intermediario dei relativi poteri di firma.

La scelta viene espressa mediante la sottoscrizione di un apposito modulo di adesione che riporta i relativi riferimenti normativi e le condizioni di servizio. Contestualmente all'adesione l'Intermediario raccoglie il numero di cellulare autorizzato alla firma, dichiarato dal Contraente. Il numero è registrato sui sistemi gestionali e univocamente associato al nominativo.

Il modulo di consenso sottoscritto viene raccolto dall'Intermediario, insieme alla copia del documento di identità del Contraente e conservato in forma elettronica nel Repository Documentale di Compagnia.

Il modulo di adesione sarà disponibile in formato elettronico ai sistemi gestionali e potrà quindi essere esibito, o inviato tramite mail, a richiesta del Contraente.

La scelta di adesione si riferisce al Contraente e si intende estesa a tutti i contratti che lo stesso sottoscriverà successivamente, per tutte le Compagnie del Gruppo ITAS Assicurazioni (**ITAS MUTUA**, **ITAS VITA SPA**) e per tutti gli Intermediari titolari di regolare Mandato.

Il Contraente che abbia sottoscritto il modulo di adesione, ha comunque facoltà di scegliere in alternativa la modalità di firma autografa in qualunque momento e per qualunque contratto.

La procedura informatica infine non consente la raccolta della firma OTP se è stato sottoscritto il modulo di revoca. L'azione di adesione e di revoca viene registrata nel sistema informatico che ne controlla la sequenza temporale e abilita o disabilita coerentemente l'opzione di firma OTP.

### **Recesso dal servizio**

Il Cliente potrà in ogni momento recedere dal servizio che permette l'utilizzo della FEA, senza che sia applicata alcuna penale o spesa, comunicando la sua volontà alla Direzione del Gruppo ITAS Assicurazioni a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC oppure tramite l'Intermediario che gli richiederà la firma di apposito modulo di recesso.



# Processo di FIRMA OTP con cellulare

Documenti informatici sui quali è possibile raccogliere la firma OTP con cellulare:

- A. Consenso
- B. Documentazione Precontrattuale
- C. Documento Contrattuale/Appendice

## Processo

1. L'Intermediario compila online il documento sulla base delle informazioni elaborate dal sistema e di quelle fornite al momento:
  - lo mostra al Contraente per ogni opportuna verifica di completezza e correttezza di quanto riportato;
  - gli chiede di apporre le firme necessarie utilizzando il cellulare, precedentemente autorizzato alla firma elettronica avanzata.
2. I quesiti, per i quali il Contraente deve esprimere la propria volontà mediante firma OTP con cellulare, vengono mostrati in successione a video sul documento in formato elettronico.
3. Il Contraente può decidere, se lo ritiene per qualsivoglia ragione e comunque prima della conferma definitiva e del consolidamento, di apporre nuovamente una qualunque delle firme già apposte, di ricominciare dall'inizio la procedura di raccolta o di chiederne l'annullamento e il passaggio all'apposizione della firma autografa sul documento cartaceo, richiedendone la stampa all'Intermediario.
4. A conclusione del processo di raccolta delle firme richieste, l'Intermediario mostra al Contraente il documento prodotto, completo delle firme apposte e gli chiede la conferma definitiva per la generazione della versione consolidata del documento inserendo il codice OTP ricevuto sul dispositivo del Contraente. In caso di diniego, la procedura viene annullata e il documento e le firme elettroniche raccolte vengono eliminate in modo irreversibile.
5. In caso di conferma a procedere, il documento viene consolidato e controfirmato con una firma automatica intestata al legale rappresentante o ad altro soggetto dotato dei necessari poteri.

Il documento generato costituisce a tutti gli effetti "l'originale" e viene reso disponibile per gli usi gestionali nel Repository Documentale di Compagnia e sottoposto a Conservazione.

## Copertura assicurativa

Nell'interesse del Cliente ed in ottemperanza a quanto previsto dal comma 2 dell'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013, è stata stipulata una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi cagionati da inadeguate soluzioni tecniche, derivanti dalla fornitura del servizio di Firma Elettronica Avanzata rilasciata dalla società assicuratrice AXA XL (Blue underwriting) per un massimale per sinistro di 500.000 euro. Numero polizza di riferimento BL09000200, stipulata il 14 giugno 2024.