

**INFORMATIVA DEL SITO WEB WWW.GRUPPOITAS.IT (in seguito "Sito")
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

Il Titolare del trattamento è ITAS Mutua, con sede in Piazza delle Donne Lavoratrici n. 2 - Trento (in seguito "ITAS" o il "Titolare") e La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (in seguito anche "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

1. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Per le finalità indicate nella presente Informativa, ITAS può trattare dati personali comuni, quali dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, partita iva, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online), nonché dati economico-patrimoniali e assicurativi (es. dati relativi alle operazioni poste in essere nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare). ITAS può inoltre - previo Suo consenso esplicito - trattare categorie particolari di Suoi dati personali solo in due ipotesi: per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti (rapporto pre-contrattuale) e per la gestione del rapporto contrattuale nonché per adempiere a Sue specifiche richieste la cui soddisfazione imponga il trattamento di tali categorie di dati. L'eventuale decisione di non rilasciare tale consenso comporterà l'impossibilità per il Titolare di procedere con l'esecuzione del rapporto contrattuale. ITAS può ulteriormente trattare dati personali di tipo informatico, quali i Dati di Navigazione, i Dati forniti volontariamente dall'utente e i Cookie.

1.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

1.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito e la compilazione dei "format" (maschere) comportano la successiva acquisizione dei dati personali così trasmessi e necessari per rispondere alle Sue richieste, nonché di eventuali altri dati personali comunicati spontaneamente al Titolare. Salvo che Lei comunichi ulteriori dati personali per la gestione della Sua richiesta, per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratta i seguenti dati personali:

- dati anagrafici: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, partita iva, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti;

- dati relativi al contratto concluso con il Titolare.

Ai fini della gestione di una Sua richiesta, inclusa la gestione della Sua candidatura, il Titolare potrebbe altresì trattare categorie particolari di dati personali, qualora Lei li comunicasse spontaneamente al Titolare, come dati idonei a rivelare l'adesione a sindacati (assunzione di cariche, richiesta di trattenute per quote di associazione sindacale), l'adesione a partiti politici, convinzioni religiose (qualora Lei dovesse richiedere di aderire ad alcune festività religiose), nonché lo stato di salute. Per il trattamento di tali categorie di dati personali il Titolare Le richiede un esplicito consenso al trattamento.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

1.3 Cookie

Tramite il Sito, il Titolare tratterà altresì Suoi dati personali tramite l'utilizzo di cookie. Per tali trattamenti, il Titolare La invita a visionare la Cookie Policy pubblicata in calce al Sito.

2. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per:

2.1 Richieste effettuate tramite il Sito

I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare per soddisfare le Sue richieste formulate scrivendo a uno degli indirizzi e-mail disponibili sul Sito o compilando le maschere presenti sul Sito.

Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di eseguire la Sua richiesta. La base giuridica del trattamento è la necessità di esecuzione della Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

Ai fini della gestione della Sua richiesta, il Titolare potrebbe altresì trattare categorie particolari di dati personali da Lei comunicate al Titolare. I dati raccolti per tale finalità saranno trattati per il tempo strettamente necessario a soddisfare la Sua richiesta e successivamente conservati per 10 anni dopo l'evasione della richiesta.

2.2 Registrazione, area riservata, richiesta voucher

I Suoi dati personali potranno essere utilizzati dal Titolare per:

- soddisfare la Sua richiesta di registrazione al Sito;
- per poterLe fornire i servizi connessi all'area riservata del Sito;
- per inviare, se da Lei richiesto, a mezzo e-mail o sms, buoni sconto (voucher) relativi ad iniziative che potrebbero comprendere anche prodotti e/o servizi per cui il Titolare ha stipulato convenzioni con società terze, erogate a favore dei soci/contraenti/assicurati.

Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di proseguire con la Sua registrazione al Sito o di eseguire la Sua richiesta.

La base giuridica per la registrazione al Sito e la fornitura dei servizi connessi è la necessità di esecuzione della Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali esclusivamente per il tempo necessario alla gestione del contratto in essere tra Lei e il Titolare. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto, nel rispetto del periodo di prescrizione previsto dal codice civile italiano.

Mediante il sito www.gruppoitas.it sono forniti anche i servizi dedicati ai contraenti ed agli assicurati di ITAS Vita S.p.A., in virtù della nomina a Responsabile del Trattamento da quest'ultima conferita ad ITAS Mutua.

2.3 Obblighi di Legge

I Suoi dati personali potranno essere utilizzati dal Titolare per adempiere a un obbligo legale. In particolare, obblighi di legge ai sensi: a) della normativa sulla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo e delle frodi; b) di regolamenti e/o normative comunitarie; c) della normativa dettata da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

2.4 Gestione del sito

I Suoi dati personali descritti ai precedenti punti saranno altresì trattati dal Titolare per gestire il Sito, effettuare analisi statistiche anonime sull'uso del Sito per controllarne il corretto funzionamento e/o per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

In ogni caso, tali dati sono trattati in forma anonima e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del Titolare a garantire il corretto utilizzo del Sito e a prevenire ogni possibile reato informatico, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR. Pertanto, non sarà necessaria l'acquisizione di un Suo consenso.

I Suoi dati personali saranno cancellati al termine della Sua sessione di navigazione. Tuttavia, qualora venissero accertati dei reati informatici, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della controversia.

2.5 Cessione dei Suoi dati personali a Società del GRUPPO ITAS

Con il Suo consenso, ITAS può cedere i Suoi dati personali ad alcune Società del Gruppo, di seguito "Cessionari", per finalità di marketing e profilazione.

I "Cessionari" possono trattare i Suoi dati personali nella loro qualità di titolari autonomi, al fine di:

- inviarLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi, incluso il marketing diretto, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato;
- analizzare le Sue abitudini di consumo, nonché gli aspetti relativi alla Sua situazione finanziaria al fine di proporLe le migliori offerte conformi alle Sue esigenze personali.

Destinatari del Trattamento (Cessionari):

- a) ITAS Vita S.p.A., Piazza delle Donne Lavoratrici n. 2, 38122 Trento;
- b) ITAS Pay S.p.A., Piazza delle Donne Lavoratrici n. 2, 38122 Trento.

2.6 Invio di comunicazioni con supporti telefonici (es. sms, whatsapp, etc.) per finalità di supporto a prestazioni tecnico/assicurative

Con il suo consenso il Titolare del Trattamento potrà inviare comunicazioni per email, sms, telefono, WhatsApp attinenti alle prestazioni assicurative eseguite per l'esecuzione del contratto a favore dell'interessato (contraente ed assicurato).

La natura del conferimento è facoltativa: il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarLe comunicazioni relative ai servizi assicurativi.

I Suoi dati personali per tale finalità saranno trattati fino alla Sua opposizione e/o fino alla Sua richiesta di ottenere la cessazione del trattamento.

2.7 Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti

I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare per:

- soddisfare le Sue richieste relative alla formulazione di preventivi relativi a prodotti/servizi assicurativi;
- acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti;
- predisposizione di polizze assicurative.

Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di eseguire la Sua richiesta. La base giuridica del trattamento è la necessità di esecuzione della Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

Ai fini della gestione della Sua richiesta, il Titolare potrebbe altresì trattare categorie particolari di dati personali da Lei volontariamente comunicate.

Le informazioni raccolte, utili alla formulazione dei preventivi nonché preliminari alla conclusione del contratto, saranno trattate per il tempo strettamente necessario a soddisfare la Sua richiesta e successivamente conservati per il periodo necessario previsto dalle norme vigenti.

2.8 Profilazione

Con il Suo consenso, il Titolare può elaborare i Suoi dati personali, la Sua situazione assicurativa, nonché i Suoi interessi, comportamenti, abitudini di consumo e preferenze, con modalità interamente o parzialmente automatizzate, al fine di individuare ed offrire servizi o attività più appropriate alla Sua persona.

La base giuridica del trattamento è il consenso espresso dell'interessato.

La natura del conferimento è facoltativa: il mancato conferimento del consenso, sebbene consentirà comunque alla Società di dare esecuzione all'attività da Lei richiesta, impedirà a quest'ultima di individuare i servizi conformi alle Sue qualità personali.

I Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati registrati negli ultimi 12 mesi.

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alla profilazione connessa alle attività di marketing diretto contattando il Titolare a uno dei contatti indicati nella presente informativa.

3. QUALI SONO LE MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MINORI ANNI 14

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni

previste dall'articolo 32 GDPR.

Inoltre qualora lei abbia una età compresa tra i 14 e i 18 anni, il trattamento dei suoi dati sarà destinato esclusivamente ai servizi della società dell'informazione (servizi web).

Qualora Lei abbia un'età inferiore ai 14 anni sarà necessario raccogliere l'autorizzazione da parte del titolare della responsabilità genitoriale nei Suoi confronti.

Laddove il titolare possa avvalersi di altra base giuridica (legittimo interesse, pubblico interesse), Le sarà fornita apposita e specifica informativa.

5. CHI HA ACCESSO AI SUOI DATI?

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle Società del Gruppo in Italia e all'estero, nella loro qualità di autorizzati al trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.), che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili del trattamento.

6. A CHI POSSONO ESSERE TRASFERITI I SUOI DATI?

I dati personali sono conservati in archivi cartacei e su server ubicati in Italia o all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche in paesi extra-UE. In ogni caso, il Titolare Le assicura che i Suoi dati personali saranno trasferiti in Paesi terzi sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, nel rispetto dell'articolo 45 GDPR, in presenza di clausole contrattuali standard ai sensi dell'articolo 46 GDPR, o in presenza di una delle deroghe specificamente previste dall'articolo 49 GDPR.

7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, in qualità di Interessato Lei potrà esercitare i diritti sanciti dagli articoli dal GDPR e, in particolare:

- **diritto di accesso** – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi.
- **diritto di rettifica** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti.
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio) – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano.
- **diritto di limitazione di trattamento** – diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando ricorrano i presupposti di legge.
- **diritto alla portabilità dei dati** – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla ITAS ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile.
- **diritto di opposizione** – diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione,

salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **proporre reclamo all'Autorità Garante** per la protezione dei dati personali tramite l'apposita modulistica presente sul sito internet <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>
- **revocare il consenso** in qualsiasi momento, con la stessa facilità con cui è stato fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

8. COME PUÒ ESERCITARE I SUOI DIRITTI?

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione ai seguenti contatti:

- Servizio Privacy Gruppo ITAS c/o ITAS, Piazza delle Donne Lavoratrici n. 2, 38122 Trento;
- e-mail: privacy@gruppoitas.it.

9. DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare scrivendo al DPO, all'indirizzo e-mail: dpo@gruppoitas.it.