

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 sul trattamento dei dati personali inerente alla gestione dei sinistri

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, la Società ITAS Mutua, nei cui confronti è presentata la richiesta di liquidazione del sinistro, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Società", "ITAS" o "Titolare"), procederà al trattamento dei dati personali, rispetto ai quali Lei riveste la qualifica di interessato ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), con le modalità e per le finalità seguenti.

1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)?

Il Titolare del trattamento è la Società ITAS Mutua, C.F. 00110750221 e P. IVA di Gruppo 02525520223, con sede in Piazza delle Donne Lavoratrici n. 2 - Trento.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo punto 9 della presente Informativa, nonché per qualsiasi altra richiesta, Lei potrà contattare il Titolare scrivendo all'indirizzo Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38122 Trento - Att.ne Ufficio Privacy, oppure inviando una e-mail all'indirizzo privacy@gruppoitas.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare scrivendo all'indirizzo Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38122 Trento - Att.ne Data Protection Officer oppure inviando una e-mail all'indirizzo dpo@gruppoitas.it.

2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Per le finalità indicate nella presente Informativa, ITAS può:

- trattare i Suoi dati personali comuni, quali i dati anagrafici e di contatto (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online), i dati economico-patrimoniali (es. dati relativi alle operazioni poste in essere nel corso del rapporto con il Titolare, coordinate bancarie), nonché, nel caso di utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale o digitali (es. voicebot, CAI digitale), e/o nell'espletamento delle perizie, anche mediche, prodromiche all'accertamento delle dinamiche di sinistro e delle eventuali conseguenze dannose, immagini, video e/o audio contenenti dati personali dell'interessato (ad esempio, immagine e voce);
- nel rispetto dell'art. 9 del GDPR, trattare categorie particolari¹ di Suoi dati personali (ad esempio, dati di salute);
- trattare i Suoi dati giudiziari (dati relativi a condanne penali e reati), ai sensi dell'art. 10 del GDPR e dell'art. 2-octies del Codice Privacy (D. Lgs. 196/2003 e ss. mm.).

Fonte dei dati personali

I dati personali trattati da ITAS sono quelli da Lei forniti direttamente o raccolti presso Terzi², nonché, ad esempio, acquisiti consultando banche dati, elenchi e registri legittimamente accessibili, ivi compresi i sistemi di informazioni creditizie. La presente Informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti da Terzi.

3. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E LA BASE GIURIDICA?

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per:

3.1. Servizio assicurativo ed esecuzione del rapporto

Finalità del trattamento. I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento per finalità inerenti alla valutazione del sinistro occorso, alla gestione del medesimo, all'erogazione delle correlate prestazioni assicurative e liquidative, nonché per l'invio di comunicazioni di servizio. Tali attività includono, ad esempio: la ricostruzione della dinamica e delle responsabilità del sinistro, la valutazione ed il risarcimento del danno, la fornitura delle prestazioni e dei servizi previsti dal contratto nel caso di sinistro.

Base giuridica del trattamento. Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato sulla base delle seguenti condizioni di liceità del trattamento:

- con riferimento ai dati personali comuni: l'esecuzione del Rapporto di cui Lei è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera B), del GDPR;
- con riferimento alle categorie particolari di dati personali, in aggiunta a quanto previsto dall'art. 6, paragrafo 1, lettera B), del GDPR, in conformità all'art. 9, paragrafo 2, lettera A), del GDPR: il Suo esplicito consenso.

Natura del conferimento. Il conferimento dei dati è un requisito necessario per l'instaurazione e l'esecuzione del Rapporto. L'eventuale mancato conferimento dei medesimi comporterà l'impossibilità per il Titolare di dar corso al Rapporto con Lei.

Periodo di conservazione dei dati personali. I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra in conformità alle normative applicabili tempo per tempo vigenti e, comunque, non oltre 10 anni dalla data dell'ultima registrazione ai sensi del Codice delle assicurazioni private e del Regolamento attuativo ISVAP 14 ottobre 2008, n. 27 e ss.mm.ii.

¹ Si tratta dei dati personali di cui all'art. 9, par. 1, del GDPR.

² Per Terzi devono intendersi altri soggetti inerenti al rapporto che La riguarda (ad esempio, l'assicurato ITAS); altri operatori assicurativi (quali altre imprese di assicurazione oppure intermediari assicurativi); soggetti che, per soddisfare le Sue richieste (quali una copertura assicurativa o la liquidazione di un sinistro), forniscono informazioni creditizie e commerciali; organismi associativi e consorzi propri del settore assicurativo; i soggetti pubblici; testimoni, periti, accertatori, medici legali, fiduciari e, in generale, i soggetti rientranti nella catena assicurativa.

3.2. Esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti, o dalla normativa europea, da disposizioni/richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.

Finalità del trattamento. I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per finalità strettamente connesse all'assolvimento degli obblighi derivanti da leggi (quali, ad esempio, la normativa sulla prevenzione e contrasto dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo e delle frodi, la normativa amministrativa, fiscale e contabile), regolamenti e/o normative comunitarie, nonché da norme emanate da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate. I Suoi dati verranno inoltre trattati per la gestione dei reclami, sulla base della normativa vigente e per alimentare le banche dati assicurative a cui la Compagnia partecipa per obblighi di legge.

Base giuridica del trattamento. Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato sulla base delle seguenti condizioni di liceità del trattamento:

- con riferimento ai dati personali comuni: necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera C), del GDPR;
- con riferimento ai dati giudiziari, in conformità agli artt. 10 del GDPR e 2-*octies* del Codice Privacy.

Natura del conferimento. Il conferimento dei dati è un requisito necessario per l'instaurazione e l'esecuzione del Rapporto ed obbligatorio in base alle normative vigenti in ambito assicurativo ed alle disposizioni impartite da soggetti quali l'Autorità Giudiziaria o altre Autorità, anche di vigilanza. L'eventuale mancato conferimento dei medesimi comporterà l'impossibilità per il Titolare di adempiere a specifici obblighi di legge e, conseguentemente, di dar corso al Rapporto con Lei.

Periodo di conservazione dei dati personali. I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra in conformità alle normative applicabili tempo per tempo vigenti e, comunque, non oltre 10 anni dalla data dell'ultima registrazione ai sensi del Codice delle assicurazioni private e del Regolamento attuativo ISVAP 14 ottobre 2008, n. 27 e ss.mm.ii.

3.3. Perseguimento di interessi del Titolare del trattamento.

Finalità del trattamento. I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per finalità strettamente connesse alla costituzione in giudizio ed all'esercizio dei diritti di difesa del Titolare, nonché per attività connesse ad analisi statistiche e tariffarie, ad analisi sui servizi offerti per garantirne il costante aggiornamento e miglioramento (ad esempio, in relazione all'utilizzo dell'app e ai servizi in essa offerti), nonché al fine di verificare l'adeguatezza delle attività poste in essere da fiduciari, collaboratori e/o soggetti dei quali la Compagnia si avvalga per garantire la corretta esecuzione del rapporto con Lei intercorrente, per la gestione e il controllo interno e per alimentare le banche dati assicurative a cui la Compagnia aderisce.

Base giuridica del trattamento. Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato sulla base delle seguenti condizioni di liceità del trattamento:

- con riferimento ai dati personali comuni: perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, nel rispetto dell'art. 6, paragrafo 1, lettera F), del GDPR;
- con riferimento alle categorie particolari di dati personali, in aggiunta a quanto previsto dall'art. 6, paragrafo 1, lettera F), del GDPR, in conformità all'art. 9, paragrafo 2, lettere A), F) e G), del GDPR;
- con riferimento ai dati giudiziari, in conformità agli artt. 10 del GDPR e 2-*octies* del Codice Privacy.

Natura del conferimento. Il conferimento dei dati è un requisito necessario per il perseguimento degli interessi del Titolare del trattamento; tuttavia, qualora Lei si opponga a tale trattamento come spiegato al successivo paragrafo 9, i Suoi dati personali non potranno essere utilizzati per la finalità sopra indicata, salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà degli interessati o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Periodo di conservazione dei dati personali. I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra in conformità alle normative applicabili tempo per tempo vigenti e, comunque, non oltre 10 anni dalla data dell'ultima registrazione ai sensi del Codice delle assicurazioni private e del Regolamento attuativo ISVAP 14 ottobre 2008, n. 27.

4. QUALI SONO LE MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'art. 32 del GDPR e sempre nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 5 del GDPR.

La compilazione della constatazione amichevole di incidente (CAI) tramite app ITAS comporta un trattamento informatico di dati personali, inclusi eventuali dati contenuti in immagini/video/audio utilizzati per la compilazione. Inoltre, utilizzando lo strumento CAI Digitale, i Suoi dati personali potrebbero essere trattati anche tramite uno strumento di intelligenza artificiale, progettato per garantire il rispetto dei Suoi diritti in materia di protezione dei dati personali. Lo strumento supportato dall'intelligenza artificiale consente il controllo da parte del soggetto interessato dei dati inseriti ed elaborati. Per maggiori informazioni, si rimanda al documento informativo dedicato alla CAI Digitale, disponibile in app.

5. CHI HA ACCESSO AI SUOI DATI?

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 3:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle Società del Gruppo in Italia e all'estero, nella loro qualità di autorizzati al trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, fiduciari, etc.), che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili del trattamento o di Titolari autonomi del trattamento.

6. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI?

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6, par. 1, lett. b), c) ed f) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui ai punti 3.1., 3.2. e 3.3. ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o ad esso correlati, svolgenti funzione

meramente tecnica, organizzativa od operativa o aventi natura pubblica, che operano (in Italia o all'estero) in qualità di nostri Responsabili del trattamento o come autonomi Titolari e che costituiscono la c.d. "**catena assicurativa**".

Si tratta in particolare di: assicuratori, coassicuratori³ e riassicuratori⁴; agenti e mediatori di assicurazione e di riassicurazione, broker; soggetti abilitati all'intermediazione assicurativa ai sensi del TUF (banche, sim, Poste, intermediari finanziari); Società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); legali; medici fiduciari; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; periti; investigatori privati; autofficine; centri di demolizione di autoveicoli; società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza per tutela giudiziaria, strutture sanitarie convenzionate; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; ANIA-Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici; organismi consortili propri del settore assicurativo, con particolare riguardo alla Convenzione Assicurativa per il Risarcimento Diretto-CARD; società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi; altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, IVASS, CONSOB, UIF, Autorità giudiziarie).

I Suoi dati non saranno diffusi.

7. A CHI POSSONO ESSERE TRASFERITI I SUOI DATI?

I dati personali sono conservati in archivi cartacei e su server ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea o di adozione di una o più garanzie declinate negli artt. 45 e ss. del GDPR.

8. COME VENGONO PROTETTI I SUOI DATI?

Per proteggere i Suoi dati personali e particolari ITAS adotta appropriate misure di sicurezza tecniche, fisiche, giuridiche e organizzative.

La maggior parte dei dati personali e particolari in nostro possesso è archiviata elettronicamente e, a tal fine, sono state implementate appropriate misure di sicurezza informatiche per garantire il pieno rispetto delle norme sulla sicurezza previste dalla normativa vigente.

9. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di Interessato Lei potrà esercitare i diritti sanciti dagli articoli dal GDPR e, in particolare:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
 - a) finalità del trattamento;
 - b) categorie di dati personali trattati;
 - c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
 - d) periodo di conservazione dei dati e criteri utilizzati;
 - e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);
 - f) diritto di proporre un reclamo;
 - g) diritto di ricevere informazioni sull'origine dei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato.
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti.
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
 - a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
 - d) i dati sono stati trattati illecitamente;
 - e) i dati devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale;
 - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
 - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
 - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di

³ Sono le imprese assicuratrici che coprono ciascuna una quota del rischio con lo stesso contratto.

⁴ Si tratta di imprese che assicurano le imprese assicuratrici.

ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Società ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile.

- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto di revocare il consenso prestato** – articolo 7 GDPR: diritto di revocare il consenso prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati al punto 1.

Il Titolare, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirLe, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 del GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarLe un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta. Nel caso ritenga che il trattamento dei dati avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

10. MODIFICHE DELL'INFORMATIVA

La Società si riserva di modificare e/o aggiornare il contenuto della presente Informativa, anche a causa di variazioni della normativa applicabile, previa informativa tramite pubblicazione del testo aggiornato nella sezione "Note legali e privacy" del sito istituzionale di ITAS (www.gruppoitas.it).

La invitiamo a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa.

SOTTOSCRIZIONE DEI CONSENSI

Il sottoscritto (*cognome e nome*) _____ dichiara di aver letto attentamente e compreso i contenuti del presente documento e di acconsentire all'utilizzazione dei dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR").

Consenso Trattamenti di categorie di dati particolari

Le chiediamo di esprimere il consenso per il trattamento di detti dati, barrando una delle sottostanti caselle.

do il consenso

nego il consenso

Data:

Firma: