

Assicurazione abitazione e vita privata

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Itas Mutua – Italia – Iscritta all'Albo Imprese IVASS n. 1.00008

Prodotto: polizza "Casa Gold"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Prodotto multirischio per la copertura dei bisogni assicurativi relativi all'abitazione (sia abituale che secondaria o locata a terzi) e alla vita privata. Il Contraente può scegliere quale sezione attivare tra le seguenti: Incendio ed eventi speciali; Furto; Responsabilità Civile della vita privata; Responsabilità Civile della proprietà del fabbricato; Tutela Legale.



Che cosa è assicurato?

Sezione Incendio ed eventi speciali

La Società, a seguito di incendio, fulmine, esplosione, implosione e scoppio:

- ✓ indennizza i danni materiali e diretti causati al Fabbricato e/o al suo Contenuto, anche se di proprietà di terzi, compresi i guasti provocati nel tentativo di arrestare l'incendio.

Vi sono inoltre garanzie base sempre operanti, quali, ad esempio:

- ✓ spese di demolizione e sgombero;
- ✓ spese di soggiorno in albergo per inagibilità dei locali;
- ✓ rottura di lastre di vetro e di cristallo derivanti da cause accidentali o fatti di terzi;
- ✓ ricorso terzi o locatari;
- ✓ danni elettrici ed elettronici;
- ✓ eventi atmosferici e sociopolitici;
- ✓ sovraccarico da neve;
- ✓ fuoriuscita di acqua dagli impianti di riscaldamento, condizionamento, igienici e idrici, per guasto e/o rottura accidentali;
- ✓ ricerca e ripristino del guasto;

Sezione Furto

La Società, a seguito di furto e rapina:

- ✓ indennizza i danni materiali e diretti da sottrazione del contenuto dell'abitazione, anche se di proprietà di terzi, nonché i guasti ai locali e gli atti vandalici commessi durante il furto.

Sezione Responsabilità Civile della proprietà del fabbricato

La Società, a seguito di un evento accidentale verificatosi in relazione alla proprietà del fabbricato descritto in polizza:

- ✓ tiene indenne l'Assicurato di quanto questi, quale civilmente responsabile, sia tenuto a pagare (capitale, interessi, spese) a fronte di danni involontariamente causati a terzi per lesioni personali e per danneggiamenti a cose ed animali.

Sezione Responsabilità Civile della vita privata

La Società, a seguito di un evento accidentale verificatosi in relazione a fatti della vita privata e/o alla conduzione della Dimora abituale e di quella secondaria:

tiene indenne l'Assicurato e/o il suo nucleo familiare di quanto questi, quale civilmente responsabile, sia tenuto a pagare (capitale, interessi, spese) a fronte di danni involontariamente causati

a terzi per lesioni personali e per danneggiamenti a cose ed animali; **Sezione F - Tutela Legale.**

La Società, a seguito di controversie legate alla vita privata extra-professionale e di quelle relative alla proprietà o conduzione del fabbricato descritto in polizza:

rimborsa le spese legali per l'assistenza giudiziale e stragiudiziale dell'Assicurato e del suo nucleo familiare

Ulteriori garanzie, relative alle varie sezioni, sono elencate nel DIP aggiuntivo.

SOMME ASSICURATE

La Società indennizza l'Assicurato nei limiti delle somme assicurate e/o lo tiene indenne nei confronti di terzi per i massimali indicati sulla scheda di polizza e sottoscritti dal Contraente.



Che cosa non è assicurato?

Di seguito si riporta una sintesi delle principali esclusioni. Restano valide le informazioni di dettaglio fornite, per ogni tipologia di garanzia, nelle Condizioni di Assicurazione.

La polizza non opera per i danni:

Sezione Incendio ed eventi speciali

- ✗ causati con dolo del Contraente/Assicurato;
- ✗ causati da ritardi nel ripristino dei locali danneggiati;
- ✗ indiretti quali mancanza di locazione, di godimento o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate;
- ✗ causati da umidità, stillicidio, traboccamento o rigurgito di fognature;
- ✗ causati da terremoti, maremoti, mareggiate, eruzioni vulcaniche.

Sezione Furto

- ✗ commessi o agevolati con dolo o colpa grave del Contraente/Assicurato, da coabitanti, parenti o affini dello stesso.

Sezione Responsabilità Civile della proprietà del fabbricato

- ✗ da furto;
- ✗ alle cose altrui derivanti da incendio, esplosione, scoppio di fabbricati di proprietà o in uso e del loro contenuto;
- ✗ da spargimento di acqua o rigurgito di fogne, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali degli impianti fissi idrici, igienici, di riscaldamento e condizionamento pertinenti il fabbricato;
- ✗ da umidità, stillicidio, occlusione, traboccamento o

rigurgito di fognature e/o di altre condutture, gelo, disgelo, rottura degli impianti automatici di estinzione;

- ✗ ai soggetti non considerati terzi: il coniuge, i genitori, i figli del Contraente/Assicurato, nonché ogni altra persona con lui convivente; i dipendenti del Contraente/Assicurato nell'espletamento della loro attività (salvo gli addetti ai servizi domestici, baby sitter, badanti).

Sezione Responsabilità Civile della vita privata

- ✗ dall'esercizio di attività lavorativa o professionale comunque retribuita o avente finalità di lucro;
- ✗ da furto;
- ✗ derivanti da qualunque sport praticato a livello professionistico o semi professionistico, nonché quelli comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore, paracadutismo e sport aerei in genere;
- ✗ ai soggetti non considerati terzi: il coniuge, i genitori, i figli del Contraente/Assicurato, nonché ogni altra persona con lui convivente; i dipendenti del Contraente/Assicurato nell'espletamento della loro attività (salvo gli addetti ai servizi domestici, baby sitter, badanti).

Sezione Tutela Legale

La garanzia non opera per:

- ✗ vertenze riferite al diritto di famiglia o alle successioni;
- ✗ materia fiscale/tributaria e materia amministrativa;
- ✗ controversie e procedimenti penali riferibili a beni immobili o parti di essi non costituenti l'abitazione dell'Assicurato;
- ✗ vertenze riguardanti i contratti di compravendita e permuta di immobili;
- ✗ pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- ✗ consulenze legali.



Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni di Assicurazione sono indicate le franchigie, gli scoperti e i limiti di indennizzo previsti dalle singole garanzie. Di seguito si elencano i principali.

- ! **Sezione Incendio ed eventi speciali:** limite di 10.000 € per singolo oggetto prezioso e € 1.000 per valori; spese di demolizione e sgombero: limite del 15% dell'indennizzo; spese di soggiorno in albergo: limite di € 50 al giorno con un massimo di € 1.500 per sinistro e periodo di assicurazione e franchigia di € 100; rottura cristalli: limite di € 1.500 per sinistro e periodo di assicurazione e franchigia di € 100; eventi atmosferici e sociopolitici: franchigia € 500.
- ! **Sezione Furto:** scoperti: Dimora Abituale: 20% del danno se l'introduzione del ladro è avvenuta con rottura di solo vetro non antisfondamento tramite un'apertura non protetta da adeguati mezzi di chiusura; Dimora Secondaria: 20% del danno se l'introduzione del ladro è avvenuta tramite un'apertura protetta da adeguati mezzi di chiusura, oppure 30% negli altri casi. Per la Dimora Abituale non sono coperti i danni avvenuti a partire dalle ore 24 del 60° giorno se i locali contenenti le cose assicurate sono rimasti ininterrottamente disabitati o incustoditi. Limite per oggetti ovunque posti: gioielli e preziosi: 50% della somma assicurata con un massimo di € 8.000 per sinistro e periodo di assicurazione; oggetti di valore diversi da gioielli e preziosi: 50% della somma assicurata con un massimo di € 12.000 per oggetto; valori: € 1.000 per sinistro e periodo di assicurazione.
- ! **Sezione Responsabilità Civile della vita privata:** franchigia di € 200.
- ! **Sezione Responsabilità Civile della proprietà del fabbricato:** franchigia di € 200.



Dove vale la copertura?

- ✓ **Sezione Incendio ed eventi speciali e Sezione Furto:** sono valide sul territorio della Repubblica italiana, per l'ubicazione specificamente indicata in polizza.
- ✓ **Sezione Responsabilità Civile della vita privata:** vale in tutto il mondo.
- ✓ **Sezione Responsabilità Civile della proprietà del fabbricato:** vale sul territorio della Repubblica Italiana, per l'ubicazione specificamente indicata in polizza.
- ✓ **Sezione Tutela Legale:** nelle ipotesi di diritto al risarcimento di danni extracontrattuali da fatto illecito di terzi, resistenza per danni extracontrattuali cagionati a terzi e procedimento penale, vale per le controversie che insorgono nei Paesi dell'Unione Europea, nel Liechtenstein, nel Principato di Monaco ed in Svizzera; nell'ipotesi di vertenze di natura contrattuale, vale in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio, sull'esistenza di altre polizze a copertura dello stesso rischio e su eventuali sinistri precedenti. Nel corso del contratto devi comunicare i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato e l'eventuale successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio. L'inosservanza delle suddette disposizioni può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o la cessazione della polizza.
- In caso di sinistro: fare quanto è possibile per evitare o diminuire il danno; darne avviso scritto alla Società o all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza tempestivamente e, in ogni caso, entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza; presentare denuncia all'Autorità competente per furto o eventi di natura presumibilmente dolosa; inviare alla Società una copia di tale denuncia e l'elenco dettagliato dei danni subiti; conservare le tracce e gli indizi del sinistro fino al sopralluogo del perito incaricato.



Quando e come devo pagare?

Il Premio è pagato al rilascio della polizza e può avere frazionamento annuale o semestrale, a scelta del Contraente. In caso di frazionamento non sono previsti oneri aggiuntivi.

Il premio è comprensivo delle imposte dovute per legge e, ove prevista, della quota del fondo di garanzia.

Il premio deve essere pagato all'Intermediario al quale è assegnata la polizza oppure alla Società.

I mezzi di pagamento previsti dalla Società sono: assegno bancario o circolare "non trasferibile", bonifico, vaglia postale o similare, carte di credito o pos, procedura SDD - SEPA Direct Debit, nonché denaro contante entro i limiti previsti dalla normativa in vigore.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto ha validità dalle ore 24 del giorno in cui è effettuato il pagamento del premio, salvo che la polizza stabilisca una data di decorrenza successiva. Il contratto ha durata annuale ed è stipulato con tacito rinnovo. In mancanza di disdetta l'assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un ulteriore anno.

In caso di mancato pagamento delle rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze, ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile.



Come posso disdire la polizza?

Entrambe le Parti possono disdire il contratto stipulato nella forma "a tacito rinnovo" inviando una comunicazione tramite lettera raccomandata A/R. o posta elettronica certificata (PEC), da spedire almeno 30 giorni prima della scadenza. In caso di recesso non sono previsti oneri aggiuntivi.

Assicurazione abitazione e vita privata
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: ITAS Mutua
Prodotto: "Casa Gold"



Data di aggiornamento: 07/2022 (ultima versione disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

ITAS - Istituto Trentino-Alto Adige Per Assicurazioni, o anche ITAS Mutua, società mutua di assicurazioni capogruppo del Gruppo ITAS Assicurazioni, con sede legale in Piazza delle Donne Lavoratrici, n. 2, CAP 38122 Trento, Italia; tel. 0461 - 891711; sito internet: www.gruppoitas.it; e-mail: itas.direzione@gruppoitas.it; PEC: itas.mutua@pec-gruppoitas.it.
Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n. 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00008.

Di seguito si riportano le informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa riferite all'ultimo bilancio d'esercizio redatto secondo i principi contabili vigenti, unitamente alle informazioni sulla solvibilità presenti nella Relazione sulla Solvibilità e sulla Condizione Finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.gruppoitas.it/bilanci>.

Importi al 31/12/2021 (mln di €)	Capitale sociale	Riserve patri- moniali	Patrimo- nio netto	Requisito Pa- trimoniale di Solvibilità (SCR)	Requisito Pa- trimoniale Minimo (MCR)	Fondi Propri Ammissibili per SCR	Fondi Propri Ammissibili per MCR	Indice di Solvibi- lità
	212	228	446	390	142	959	865	246%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

SEZIONE INCENDIO ED EVENTI SPECIALI

A integrazione di quanto descritto nel Documento Informativo del prodotto assicurativo (DIP Danni), la Società indennizza, sempre nella forma a Primo rischio, i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate anche per i seguenti eventi: caduta di aeromobili, corpi e veicoli spaziali; fumo; bang sonico e urto di veicoli al Fabbricato.

Ci sono ulteriori garanzie base, sempre operanti con l'acquisto della Sezione, quali:

- Colpa grave e dolo;
- Buona fede;
- Danni da spargimento di acqua;
- Gelo;
- Occlusione di condutture;
- Inondazioni, alluvioni, allagamenti, caduta di sassi e valanghe;
- Rimpiazzo combustibile liquido versato per la rottura accidentale di impianti di riscaldamento o condizionamento del Fabbricato;
- Rimozione e ricollocamento del Contenuto durante il ripristino del Fabbricato a seguito di Sinistro;
- Indumenti e oggetti personali in villeggiatura;
- Rifacimento documenti.

SEZIONE FURTO

A integrazione di quanto descritto nel Documento informativo del prodotto assicurativo (DIP Danni), vi sono le seguenti garanzie base, operanti se è assicurata la Dimora abituale:

- il rimborso delle spese di sostituzione della serratura a seguito di perdita o sottrazione delle chiavi di ingresso dell'abitazione;
- la copertura del furto degli oggetti portati in villeggiatura e di pellicce e capi in pelle custoditi a pagamento presso pellicerie o depositi attrezzati allo scopo.
- il rimborso delle spese di rifacimento dei documenti personali sottratti

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA PROPRIETÀ DEL FABBRICATO

L'Assicurazione comprende la responsabilità del Contraente/Assicurato derivante anche dalla proprietà di giardini, compresi gli alberi di alto fusto, strade private, piscine, impianti solari termodinamici, impianti solari termici e impianti fotovoltaici.

L'Assicurazione comprende i danni a terzi durante i lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione dei fabbricati assicurati, **purché si tratti di lavori effettuati in economia, con l'intesa che ove tali lavori fossero affidati in appalto a terzi, la garanzia diviene operante solo per la responsabilità civile derivante all'Assicurato, nella sua qualità di committente**

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA

L'Assicurazione comprende, ad esempio, i danni cagionati da animali domestici e da persone addette ai servizi domestici, dalla pratica di sport comuni a livello amatoriale e di tutte le attività del tempo libero.

SEZIONE TUTELA LEGALE

- ✓ L'Assicurazione comprende, ad esempio, le controversie relative al rapporto di lavoro con collaboratori domestici, ai diritti reali e alla locazione.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

SEZIONE INCENDIO ED EVENTI SPECIALI

Rischio locativo	- La Società indennizza i danni materiali e diretti cagionati da Incendio e rischi collegati- ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato, nei casi di responsabilità dell'Assicurato stesso a termini degli artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile, anche se causati con colpa grave dell'Assicurato
------------------	--



Che cosa NON è assicurato?

SEZIONE INCENDIO ED EVENTI SPECIALI

Danni elettrici ed elettronici	Sono esclusi i danni: - ai trasformatori elettrici e ai generatori di corrente; - agli impianti telefonici e di fornitura e misurazione dell'energia elettrica di proprietà delle aziende erogatrici; - causati da difetti di materiali e di costruzione, o riconducibili ad inadeguata manutenzione o dovuti ad usura o manomissione.
Ricorso terzi o locatari	Sono esclusi i danni: - a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo, salvo i veicoli dei dipendenti dell'Assicurato ed i mezzi di trasporto sotto carico e scarico, ovvero in sosta nell'ambito delle anzidette operazioni, nonché le cose sugli stessi mezzi trasportate; - di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo; per i soggetti non considerati terzi: i) il coniuge, i genitori, i figli del Contraente/Assicurato, nonché ogni altra persona con lui convivente.
Eventi atmosferici	Sono esclusi i danni: a) causati da: - allagamenti, alluvioni e inondazioni; - formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; - umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione; - cedimento, franamento o smottamento del terreno; ancorché verificatisi a seguito degli eventi atmosferici sopra descritti; b) subiti da: - pannelli solari, antenne TV ed altri enti all'aperto, a meno che derivanti da rotture o lesioni subite dal tetto o dalle pareti. - lastre di cemento – amianto, lastre di fibro- cemento, manufatti di materia plastica e pannelli solari/fotovoltaici per effetto di grandine.
Eventi sociopolitici	Sono esclusi i danni: - verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione degli enti assicurati per ordine di qualsiasi autorità, di diritto o di fatto, ed in occasione di serrata; - di smarrimento, furto, rapina, estorsione, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;

	- da imbrattamento dei muri esterni del fabbricato.
Sovraccarico neve	Non sono compresi nella garanzia: - i fabbricati, e relativi contenuti, non conformi alle norme vigenti al momento della costruzione del fabbricato. I fabbricati costruiti prima del 1982 dovranno essere conformi almeno alle previsioni del D.M. del Ministero dei Lavori Pubblici del 12.02.1982 (G.U. n. 56 del 26.02.1982); - i fabbricati in corso di costruzione, di ristrutturazione o di rifacimento, a meno che detto rifacimento sia ininfluente ai fini della presente estensione di garanzia. Sono esclusi i danni: - ai capannoni pressostatici, tensostrutture, tendostrutture; - a lucernari, vetrate e serramenti in genere, insegne, antenne, pannelli solari e consimili installazioni esterne, nonché all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del fabbricato in seguito al sovraccarico di neve; - causati da valanghe e slavine; - causati da gelo, ancorché conseguente all'evento coperto dalla presente estensione di garanzia; - ai fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento a meno che dette operatività siano ininfluenti ai fini della presente garanzia ed al loro contenuto.
Acqua condotta	Sono esclusi i danni causati da umidità, stillicidio, traboccamento o rigurgito di fognature.
Ricerca e ripristino del guasto	Sono esclusi i danni derivanti da rotture di condutture installate all'esterno od interrate.
Danni da spargimento di acqua	Sono esclusi i danni dovuti ad umidità, stillicidio, traboccamento, rigurgito o rottura di fognature, gelo, rottura degli impianti automatici di estinzione.
Gelo	Sono esclusi i danni causati da: - condutture installate all'esterno o interrate; - rottura degli impianti verificatasi in locali sprovvisti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 96 ore consecutive prima del sinistro; - umidità, stillicidio, occlusione, traboccamento o rigurgito di fognature e/o altri condotti e rottura degli impianti automatici di estinzione.
Occlusione di condutture	Sono esclusi i danni conseguenti a rigurgito e traboccamento della rete fognaria pubblica.
Inondazioni, alluvioni, allagamenti, caduta di sassi e valanghe	Sono esclusi i danni: - causati da mareggiata, marea, maremoto, franamento, cedimento o smottamento del terreno, umidità, stillicidio, trasudamento, gelo, ancorché conseguenti agli eventi coperti dalla presente garanzia, guasto o rottura degli impianti automatici di estinzione, nonché da infiltrazione a seguito di allagamenti all'interno del fabbricato; - causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'Allagamento, dell'Alluvione o dell'Inondazione sulle cose assicurate; - causati da traboccamento o rigurgito di fognature, salvo che tali eventi siano connessi al diretto effetto dell'Inondazione o dell'Alluvione; - a enti mobili all'aperto; - causati a fabbricati, beni mobili e immobili trovatisi in aree golenali o simili, comunque in aree destinate a ricevere le acque durante gli eventi alluvionali.
SEZIONE FURTO	
- Sono esclusi i danni causati alle cose assicurate da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro; - relativamente alla dimora secondaria: l'Assicurazione, relativamente a gioielli, preziosi, Valori, raccolte e collezioni è limitata al solo periodo di abitazione da parte dell'Assicurato e/o dei suoi familiari.	
SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA PROPRIETÀ DEL FABBRICATO	
Sono esclusi i danni: - derivanti dall'esercizio, da parte dell'assicurato o di terzi, di industrie, commerci, arti e professioni nel Fabbricato assicurato.; - alle cose che l'assicurato detenga a qualsiasi titolo.	
SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA	
Sono esclusi i danni: - alle cose altrui derivanti da Incendio, Esplosione, Implosione, Scoppio, di fabbricati di proprietà o in uso e del loro Contenuto; - da circolazione di veicoli o navigazione di natanti soggetti alla Legge sull'assicurazione obbligatoria (Decreto Legislativo n.209 del 7/9/2005);	

- alle cose che l'assicurato detenga a qualsiasi titolo;
- dalla proprietà di fabbricati e dei relativi impianti fissi, pertinenze e dipendenze, salvo che la Polizza comprenda la garanzia R.C della proprietà del Fabbricato.

SEZIONE TUTELA LEGALE

La garanzia è esclusa per

- danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze esplosive o radioattive;
- vertenze riguardanti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori;
- vertenze sia in sede civile che penale derivanti dall'esercizio della professione medica e di attività di lavoro autonomo, di impresa e/o altre tipologie di collaborazione;
- controversie e procedimenti penali derivanti dalla proprietà, dall'utilizzo o dalla guida di veicoli, aeromobili o imbarcazioni in genere;
- controversie e procedimenti penali riferibili a dipendenti non iscritti a libro matricola;
- fatti dolosi dell'assicurato (salvo sia assolto o prosciolti in sede di procedimento penale);
- le spese derivanti per la proposizione di atti di querela;
- fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- controversie tra assicurati diversi dal Contraente;
- controversie con la Società.



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE INCENDIO ED EVENTI SPECIALI

Danni elettrici ed elettronici	La garanzia è prestata Limite di indennizzo :€5.000,00 per sinistro e per anno,/franchigia: € 150,00.
Ricorso terzi o locatari	In relazione ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni – totali o parziali – dell'utilizzo dei beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi, la garanzia opera entro la somma assicurata per Fabbricato e/o Contenuto e sino alla concorrenza del 10% della somma stessa.
Sovraccarico da neve	Scoperto: 10% con il minimo di € 500,00.
Acqua condotta	Per eccedenza di consumo di acqua: limite di indennizzo di € 3.000.
Ricerca e ripristino del guasto	Limite d'indennizzo: € 5.000,00 per sinistro e per anno / franchigia: € 500,00.
Danni da spargimento di acqua	Limite d'indennizzo: € 5.000,00 per sinistro e per anno / franchigia: € 150,00.
Gelo	Limite d'indennizzo: € 5.000,00 per sinistro e per anno / franchigia: € 150,00
Occlusione di condutture	Limite d'indennizzo:€ 5.000,00 per sinistro e per anno / franchigia: € 150,00.
Inondazione, alluvione, allagamenti, caduta sassi e valanghe	Limite d'indennizzo: € 10.000,00 per sinistro e per anno / scoperto: 10%/ franchigia: € 500,00.
Rimpiazzo combustibile	Limite d'indennizzo: € 3.000,00 per sinistro e per anno / franchigia: € 100,00.
Spese di ricerca e di riparazione in caso di dispersione di gas	Limite d'indennizzo: € 3.000,00 per sinistro e per anno/ franchigia: € 100,00.
Spese di rimozione e ricollocamento	Limite d'indennizzo: € 3.000,00 per sinistro e per anno.
Indumenti e oggetti personali in villeggiatura	Limite d'indennizzo:€ 1.000,00 per sinistro e per anno /.franchigia: € 100,00.
Rifacimento documenti	Limite d'indennizzo: € 1.000,00 per sinistro e per anno.
SEZIONE FURTO	
Guasti ai locali	Limite d'indennizzo: € 2.500,00 per sinistro e per anno.
Atti vandalici	Limite d'indennizzo: € 2.500,00 per sinistro e per anno.
Introduzione con presenza di persone	Scoperto: 20%.
Oggetti portati in villeggiatura	Limite d'indennizzo pari al 10% della somma assicurata, per sinistro e per anno
Rifacimento documenti	Limite d'indennizzo: € 1.500,00 per sinistro e per anno.
Sostituzione serrature	Limite d'indennizzo :€ 1.500,00 per sinistro e per anno.
RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA	
Causale	Limite d'indennizzo: € 100.000,00 per sinistro e per anno.

incendio	
----------	--

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: Ad integrazione di quanto specificato nel DIP danni, valgono i seguenti obblighi: - SEZIONE INCENDIO ED EVENTI SPECIALI e SEZIONE FURTO: L'Assicurato deve presentare denuncia all'Autorità competente, inviandone copia alla Società unitamente ad un elenco dettagliato dei danni subiti per la parte Furto nonché, per la parte Incendio, quando si ipotizzi un fatto doloso. - SEZIONE TUTELA LEGALE: L'Assicurato deve tempestivamente denunciare il sinistro alla Società, trasmettendo tutti gli atti e documenti occorrenti, regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro. L'Assicurato dovrà far pervenire alla Società la notizia di ogni atto, a lui notificato tramite Ufficiale Giudiziario, tempestivamente e, comunque, entro il termine utile per la difesa.
	Gestione da parte di altre imprese: non sono previste ulteriori Compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.
	Prescrizione: I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda ai sensi dell'art. 2952 del codice civile.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Obblighi dell'impresa	La Compagnia si impegna a pagare l'indennizzo nel minor tempo possibile nell'interesse del Contraente/Assicurato

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto al rimborso del premio pagato, salvo il caso di ripensamento dopo la stipulazione previsto per i contratti connessi a forme di finanziamento.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il ripensamento dopo la stipulazione del contratto, salvo che per contratti connessi a forme di finanziamento.
	Nel caso in cui il contratto sia connesso a forme di finanziamento, il contraente ha diritto di recedere entro 60 giorni e ha diritto al rimborso del premio, al netto dell'eventuale parte relativa al periodo per il quale il contratto ha avuto effetto e delle spese effettivamente sostenute dalla Società per l'emissione del contratto.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
Prodotto rivolto a coloro che intendono tutelarsi multirischio per la copertura dei bisogni assicurativi per i rischi relativi all'abitazione (sia abituale che secondaria o locata a terzi) e alla vita privata.	

 Quali costi devo sostenere?	
I costi di intermediazione, a carico del Contraente, sono pari a 26,31 % (al 31/12/2021).	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti: ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento, Italia; Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it I reclami devono contenere:

	a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico; b) numero della polizza e nominativo del contraente; c) numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo; d) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; e) breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela; f) ogni documento utile per descrivere le circostanze. Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo.
All'IVASS	Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax 06.42133206, pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it, allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it nella pagina dedicata ai reclami (sezione "Per i consumatori").
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione	1) Mediazione finalizzata alla conciliazione (prevista dalla Legge 9/8/2013, n. 98): Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.
Negoziazione assistita	Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Arbitrato: le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile). Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/members_en.htm.

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Al contratto è applicata l'imposta sulle assicurazioni con aliquota del 21,25% e il contributo anti racket pari al 1% sui premi imponibili.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.